

## علاج الغضب

### هناك طرق عديدة لعلاج الغضب. في مقدمتها الوداعة والاتصاع فإن الإنسان المتواضع لا يغضب أحداً. ولا يغضب من أحد.

الذي يغضب. يعتقد دائماً أنه علي صواب. ولذلك فهو يغضب. لأنه يرى أن إساءة قد لحقت به بدون وجه حق. وهكذا نراه يرکز على أخطاء غيره ويثيرها. بينما المتواضع لا يفكر إلا في أخطائه هو.

غير المتواضع دائماً ييرر نفسه. لذلك يثير على النص الذي يُنسب إليه. ويحتاج على ما وصف به من أخطاء. لا يفكر في علاجها. وإنما يعتبرها إهانات وسبة لا يصح أن توجه إليه. ولهذا فإنه يدافع عن نفسه بكل عصبية. وقد يعود صوته ويحتج. ويصف من أساء إليه بالظلم والكذب والافتراء. والاعتداء علي كرامة الأبراء!

\*\*\*

غير المتواضع يكون مغروراً بنفسه. يتبعه شيطان الخيلاء والمجد الباطل.  
والمعروف أن شيطان الغرور إذا سار في مكان. يقول له شيطان الغضب: خذني معك.

لذلك نقول: إذا أراد إنسان أن يقاوم الغضب. عليه أولاً أن يقاوم محبة المديح والكرامة وكل مظاهر الكبراء وحب العظمة والمجد الباطل. لأنه إن تمسك بأمثال هذه الأمور. فلابد أن يتعرض للغضب. معنقداً أنه يثير لكرامتك. ويقول له شيطان المجد الباطل: كيف يعاملونك هكذا؟! وكيف تقبل علي نفسك هذا الوضع وهذا الكلام؟! لابد أن تمحو الإهانة التي أصابتك!

أما الإنسان الوديع. فإنه يكون هادئاً باستمرار. لا يثير مهما كانت الأسباب ضاغطة. وتشير من هو حساس للكرامة.

\*\*\*

### من الوسائل الهامة أيضاً في معالجة الغضب: الحكمة

ذلك لأنه لا يصلح أسلوب واحد للتهدئة مع جميع أنواع الغضوبين. ومع مختلف الحالات والأسباب.

فمع إنسان قد يصلح السكوت لملافة الغضب. إن كانت كل كلمة يمكن أن تثير الغضوب بالأكثر. ومع آخر ربما يثيره الصمت! ويحتاج إلى كلمة تهدئة لتصريف غضبه.

والامر يحتاج إلى حكمة في حالة الموقف المتواترة: متى يتكلم الشخص؟ ومتى يصمت؟ أي ما الذي يهديء الموقف؟ الكلام أم الصمت.

أدرس ظروف الحالة. ونفسية من تتعامل معه. وما تتوقعه من نتائج الصمت أو الكلام.. وحسب قدرتك يمكنك أن تتصرف.

كن حكيناً. وأدرس من تتعامل معه: ماذا يريده؟ وماذا يهدئه؟

\*\*\*

مما يعالج الغضب أيضاً: أن يتذكر الشخص نتائج الغضب السيئة:

ولعل من أهم هذه النتائج: هزيمة الإنسان من الداخل. وعدم قدرته على ضبط نفسه. وإعطاء الآخرين فكرة سيئة عنه وعن أعصابه التي تثور بسرعة. وما يصدر عنه من أخطاء أثناء ثورته. كذلك خسارته لمن يثور عليهم وتجرّحهم ثورته. وأيضاً خسارته لصحته بتعكير دمه. وخسارته لروحياته بوقوعه في خطايا عديدة أثناء غضبه. مع تعقد الأمور بالأكثر نتيجة للغضب.

بالغضب نخسر الأصدقاء. ونزيد من عداوة الأعداء.

وهكذا لا نستبقي صديقاً. ولا نصالح عدواً. وتكون خسارة لنا على طول الخط. ونوحد في موقف نندم عليه فيما بعد.

ويغضينا علي من أخطأ إليه. نبرهن علي أننا نشابهه أيضاً في الخطأ. بما يصدر عننا من أخطاء أثناء غضبنا.

فإن اقتنع الإنسان بأن غضبه يضره اجتماعياً وصحياً وروحياً. حينئذ يجد دافعاً داخلياً يمنعه من الغضب أو من إكماله.

\*\*\*

### يمكن ابقاء الغضب كذلك بالتفاهم والعتاب

في التفاهم يمكن اقناع الطرف الآخر بأنه لا يوجد سبب للخصومة أو للشعور بالإساءة. ويتبين الأمر. ويصل العقل إلى الاقتناع.

وأيضاً تتصافي القلوب بالعتاب. على شرط أن يكون العتاب ودياً. ولا يكون أمام الناس. ولا يكون هدف العتاب أن تثبت للآخر أنه كان مخطئاً وأنك كنت على حق. فهذا العتاب الضار قال عنه الشاعر:

ودع العتاب فرب شر :. كان أوله العتابا

ولهذا ليكن الهدف من العتاب إراحة قلب من تعانته. وليس إثبات أنه على خطأ. بل ليكن العتاب ممزوجاً بالمودة والحب والرغبة في التصالح وتصفية الأمور. مع الاحتراس الشديد في عدم استخدام ألفاظ جارحة أثناء العتاب. بل قل كلمة لطيفة.

\*\*\*

### يعالج الغضب أيضاً بالجواب اللين

وفي ذلك يقول سليمان الحكيم: "الجواب اللين يصرف الغضب. والكلام الموجع يهيّج السخط". لذلك إذا احتمم الغضب. فإنه لا يعالج بالكلمات الشديدة أو الموجعة. فالنار لا تطفئها النار، إنما يطفئها الماء. وهكذا تكون الكلمة اللطيفة أقدر على إطفاء نار الغضب.

وطبيعي أن الإنسان المهدب في ألفاظه. لا يمكن أن يثير غضب غيره. بل إنه بالأكثر يمكن أن يخجل الغضوب برقته ولطفه. بعكس الإنسان الفظ في ألفاظه. فإنه لا يستطيع إطلاقاً أن يهديء غضوباً. بل إنه بألفاظه الشديدة قد يثير الإنسان الهادئ وبغضبه.

ومن أنواع الجواب اللين. أن يستخدم الإنسان فكاهة أو دعاية أثناء الغضب. فتشيء جواً من المرح والمتعة يزول فيه الغضب.

\*\*\*

## **أيضاً يزول الغضب بروح البشاشة**

الإنسان البشوش لا يغضب. كما أن بشاشته تزيل غضب غيره.

إن البشوش يستطيع أن يستوعب الموقف بلطف. ويرد على من يخاطبه بملامح منبسطة مريحة. وبوجه مبتسم. ولا يستطيع الغضوب أن يستمر في غضبه أمامه. بل قد يضطر أن يتسم هو أيضاً. بل بالكلمة الطيبة ينفك امامها غضبه.

يعكس ذلك من تكون ملامحهم صارمة عابسة. ووجوههم حادة باستمرار. لا يبتسمون. ولا يتباينون مع بشاشة غيرهم.. هؤلاء إن صادتهم حالة غضب. يزيدونها حدة بهذه الجدية فتشتعل.. بينما يكون الحل في التنازل عن كآبة الوجه وصرامتها. ولو مؤقتاً إلى لحظات حتى تعبر المشكلة. ويمكنهم أن يصلحوا العلاقة مع الآخرين.

\*\*\*

## **وقد يكون الجواب اللين المزيل للغضب. هو في الكلمة اعتذار أو اتصاص**

كأن تقول للغاضب: لك حق. أو "حقك عليّ.." أو أن تقول له الكلمة مدح أو اطراء تظهر تقديرك له. فيختفي معها شعوره بأنك قد أهنته أو جرحت كرامته.. وسرعان ما يتلاشي معها غضبه. ولا يوجد أمامه شيئاً يقوله. بل تهدأ نفسه ويستريح داخلياً.

في ساعة الغضب. ينبغي أن يفكر الإنسان في غيره. وليس في نفسه. لا تقل في فكرك أو في قلبك إن الكلمة الاعتذار أو الاتصاص تسيء إليه. بل قل في نفسك.. يكفي أنني بها سأريح هذا الإنسان وأريحه. وانفذ قول الحكيم "راح النفوس حكيم".

\*\*\*

## **من المناهج العامة التي تمنع الغضب. أن تكون بطينا في غضبك**

فالغضب هو حركة سريعة. تثار فتندفع. والإبطاء يمنعها. إذ أن الإبطاء في الغضب. يعطي فرصة للتفكير والتحقق. ولتهيئة النفس من الداخل. والتحكم في الأعصاب وفي اللسان.

والإنسان العاقل لا يسلم نفسه بسرعة إلى انفعال الغضب. إنما يتناول الأمر بكل هدوء ورزانة. وبموضوعية. ويدرسه ويفكر في كل نتائجه. وفي أسلمة الحلول لمعالجته. كما يتحقق هل الكلام الذي سمعه وأثاره. هل هو حق أم باطل وهكذا بحكمة يكون بطينا في غضبه.

ما أجمل قول سليمان الحكيم "لا تسرع بروحك إلى الغضب. لأن الغضب يستقر في حضن الجهل".

وبهذا رأى أن الإسراع في الغضب يؤدي إلى جهالة. وهذا واقع عملي. فكثيراً ما نرى أشخاصاً يغضبون بسرعة. ثم يرجعون فيندمون على كل ما فعلوه أثناء غضبهم. ويرونه اندفاعاً غير حكيم. كانت تنقصه الرؤية والفحص. ويقول الواحد منهم عن ساعة غضبه "لم أكن وقتها في عقلٍ!!"

\*\*\*

## **حقاً إن بطيء الغضب كثير الفهم**

إنه يفهم مقدار الغضب ونتائجـه السيئة. وأنه ضد الفضيلة والوقار. كما أنه لا يقيم سلاماً مع الناس. بل أنه يضر بالغاضب نفسه.

والمعلوم أن الإبطاء في الغضب يمنعه أو يصرفه

على الأقل فان هذا الابطاء يجعله يجتاز مرحلة الانفعال. ويدخل في دائرة التعقل. وأيضا الصبر. وبهذا يتبدد الدافع السريع إلى الغضب. وربما يتسبب هذا الابطاء في الغضب. في تهدئة الطرف الآخر وإبطال ثورته.

\*\*\*

### إن آفة الغضب هي السرعة والتصرف باندفاع بغير تفكير

فلو أنك ابطأت وبدأت تفكر ولم تترك نفسك فريسة للاندفاع فلا بد أنك تستطيع ان تهدئ نفسك. وتحتفظ بأعصابك.

لذلك قبل ان تلفظ كلمة في غضبك. فكر في نتائجها..

المعروف ان الكلمات في حالة الغضب. تخرج بلا ضابط. ولذلك كثيرا ما تكون خاطئة جدا. وتسبب مشاكل. كما تكون موضع نقد. أما انت. فلا تندفع بالكلام. وتباطأ ريشما تفهم حيدا ماذا ينبغي أن تفعل. وأعلم أن الإبطاء في الغضب هو جزء من فضيلة ضبط النفس.

وإن لم تعرف كيف تتصرف. اسكت. فالسكتوت في مواقف الغضب فضيلة.

لان تبادر الكلمات الشديدة. يشعل الغضب بالأكثر من الجانيين. والكلمة الانفعالية التي هي نتيجة لإساءة سابقة. تصبح مبررا لاهانة لاحقة من الطرف الآخر. وتزيد الجو توترا. علي أن هناك وسيلة تصلح أحيانا أكثر من السكتوت. وهي الجواب اللين الملطف للموقف.

\*\*\*

### في التعامل مع الغضب. احترس من التدرج إلى أسوأ

ففي كل مرحلة تصلح اليها في غضبك. احترس من أن تتمادي فيها وتصل إلى ما هو أسوأ. فإن دخل الغضب إلى فكرك. احترس من ان يصل إلى قلبك ويربك مشاعرك نحو الآخرين. وإن وصل إلى قلبك. فاحتدرس من أن يصل إلى ملامحك فيكشف وجهك. وتظهر باسلوب غير مشرف.

وإن ساد الغضب على ملامحك. احترس من أن يسود علي لسانك فتلتقط بألفاظ قاسية. وإن أدرك الغضب لسانك. يجعله ان يقف عند حد في اخطاء اللسان فهي متعددة. وإن سقطت في اخطاء اللسان. احترس من أن يعمل الغضب إلى يدك. فتقع في الإيذاء والاعتداء. وإن وصلت إلى ذلك. احترس من القسوة بكل أنواعها.

ضع للغضب حدا في كل مرحلة. ولا تجعله يصل إلى مستوى الحقد والكراهية.

\*\*\*

احترس من أن يسود قلبك من جهة أشخاص معينين.

بحيث كلما تتكلم أو تعامل معهم. يبرز غضبك ولو من غير سبب.

واحترس من أن تترسب أمور في أعماق نفسك. كلما تذكرها تغضب. وكلما يأتي ذكرها تختد. واحتدرس من أن تنيط مشاعر الغضب في عقلك الباطن. وتصبح مصدرا لاحلام فيها غضب وقسوة وعنف وحدة. وتصبح استمرارية لحالة نفسية مريضة.

واحترس من أن يكون الغضب مصدرا لخطايا وشرور عديدة. فهو كما قلنا يلد خطايا أخرى لا تدخل تحت حصر. وقد يتحول إلى عداوة ونتائجها. أو إلى معارك لا نعرف مدى نتائجها.

\*\*\*

### **يعالج الغضب أيضا بالتصريف وليس بالترسيب**

هناك طريقتان للتعامل مع الغضب. وفيهما يبدو الإنسان هادئاً. وهي طريقة التصريف. وطريقة الترسيب.

أما التصريف. فمعناه أنه قد صرف الغضب تماماً من أعماق قلبه. ولم يعد في داخله شيء ضد الطرف الآخر. وهذا هو الوضع السليم.

ولا يتم التصريف إلا عن طريق المغفرة الكاملة. التي تنسى الإساءة. بل ربما تلتمس العذر للمسيء. أو عن طريق التواضع العميق. الذي يشعر فيه الإنسان أنه هو المخطيء. وأنه كان السبب فيما حدث.

وبتصريف الغضب. يصبح القلب صافياً تماماً صفاء حقيقياً. من الداخل. كما من الخارج. ولا تشوب علاقته مع غيره أية شائبة.

\*\*\*

أما الترسيب فهو صفاء خارجي. مع وجود أسباب الغضب كامنة متربصة في النفس. كالدواء الذي يقال عنه "رج الزجاجة قبل الاستعمال" ويكون الدواء صافياً ورائقاً من فوق. فإن رحبت تعكر كله.

هذا نوع من تخزين الغضب. فإن تكررت الإساءة. يغضب الشخص ليس فقط بسبب الإساءة الجديدة. بل بسبب القديمة أيضاً: يتذكرها ويحتد بسببها.