

الوداعة

الوداعة صفة نبيلة هادئة، والإنسان الوديع هو شخص محبوب من الكل. فما هي صفات الإنسان الوديع؟

"١" الإنسان الوديع طيب وهاديء ومسالم:

إنه هاديء في صوته. لا يصبح ولا يحدث شغباً. وهاديء أيضاً في معاملاته. لا يخاصم ولا يقطع صلته بانسان. ولا يحتجد على أحد.

لا يقطع رجاء إنسان: فلا يطفيء فتيلة مدخنة. ربما تمر عليها ريح بعد حين. فتشعلها. هكذا يتصرف مع صغار النفوس.

والإنسان الوديع له صوت منخفض خفيف. فهو لا يرفع صوته أزيد مما يجب. ولا يعلو صوته أكثر مما تستلزم الحاجة في الكلام. صوته هاديء غير صاخب. بعكس العنفاء الذين في كلامهم صاخب. يتكلمون بصوت عال وبحدة وعنف. أحياناً صوتهم يرعب!

٤٤

"٢" والوديع كما أن صوته منخفض. كذلك نظراته منخفضة أيضاً

لا يحدق في أحد. ولا يحملق في أحد. تنطبق عليه عبارة "لا يملأ عينيه من وجه إنسان". لذلك فهو يحتفظ بعلاقات طيبة مع الكل. لأنه لا يفحص مشاعر الناس بنظراته. ولا يحاول أن يعرف بذلك ما بداخلم. لأن معرفة الدواخل تعكر المعاملات.

أما غير الوديع فإنه يكلم غيره. وينظر إلى عينيه أثناء كلامه. ليり هل هو صادق أم لا؟ وهل نظراته عكس كلامه؟ وهل ملامحه عكس كلامه؟ وهل هو يبطن غير ما يظهر؟ وهل.. وهل؟ مما يوجب الشك فيه!!

٤٥

أما الوديع فيعيش في سلام مع الناس. لأنه لا يفحص ملامحهم وتصرفاتهم إن تعامل مع أحد. لا يتناول هذا الشخص وأعماله بالفحص والتدقير ليصدر أحكاماً عليه. وإن جلس مع أناس يأكلون. لا ينظر إليهم لماذا يأكلون وكيف؟ وإي صنف يأكلونه؟ وما الذي يحبونه أكثر من غيره؟ وهل يأكلون بسرعة أو بشهوة أو بنهم. إنه لا يراقبهم أثناء أكلهم. كما لو كان يحصي كم لقمة يأكلونها!!!

٤٦

إنه هاديء لا يفحص أعمال الناس. ولذلك فهو لا يقع في إدانة الآخرين ومسك سيرتهم. بل يقول في داخله ما شأنني بهذا؟!

فيإدانة الآخرين تأتي غالباً من فحص تصرفاتهم ومراقبتهم. أما الوديع فيقول في نفسه "أنا مالي؟ خلني في حالي". نعم ما شأنني بكل هؤلاء؟ ومن أقامني قاصياً عليهم؟! لماذا أتدخل في أمور لست أنا مسؤولاً عنها؟ ولماذا أفحى نفسي فيما لا شأن لي به؟!

وهكذا يحتفظ بسلامه الداخلي وسلامه مع الناس.

٤٧

والإنسان الوديع يكون دائماً بـشوشـاً. لا يعسـسـ في وجه أحد

لا يقطب جبينه ولا نظراته. ولا يتجمهم. ولا يستقر عليه أبداً روح الغضب أو الضيق. له اتسامة حلوة محببة إلى الناس. وملامح مريحة لكل من يتأملها. ولا تسمح له طبيعته الهدئة أن يزجر وأن يويخ. وأن يشتدد ويحتجد. بل هو بطبعته إنسان هاديء. وكلامه لطيف ولين. وبخاصة إن كان من العاملين في الخدمة الاجتماعية.. له الوجه السمح والمحبوب الذي يفيض سلاماً على غيره.

٤٨

ومadam الوديع يتمتع بسلام داخلي. فهو لا ينزعج ولا يضطرب. مهمـاـ كانت الأسباب الخارجية..

قد يكون البحر هائجاً والأمواج مرتفعة. والسفينة تتضطرب في البحر وتميل يميناً ويساراً. أما الصخرة الثابتة في البحر فإنها لا تتضطرب. والجنادل التي في البحر لا تهتز. مهمـاـ كان عنـ الأمواج.

ذلك الوديع: هو كالصخرة أو الجندل. لا يتزعزعهما كانت الظروف. بل في هدوء يسلـمـ الأمر للـلهـ. ويقول مع المرتل في المزمور: "إن يحاربني حيش فلن يخاف قلبي. وإن قام عليـ قـتـالـ. فـفـيـ هـذـاـ أناـ مـطـمـئـنـ". قال أحد الآباء الروحيين: من السهل عليك أن تحرك جبلاً من موضعه. وليس سهلاً أن تحرك الإنسان الوديع عن هدونه.

ومهما عومل الوديع. فإنه لا يتذمر ولا يتضجر. ولا يشكو..

بل غالباً ما يلتمس العذر لغيره. وينير في ذهنه مسلكه. ولا يظن فيه سوءاً. وكأن شيئاً لم يحدث! ولا يتحدث عن إساءة الناس إليه. ولا يحزن بسبب ذلك في قلبه. فإن تأثر بسبب ذلك أو غضب. سرعان ما يزول تأثره وبصفو. ولا يمكن أن يتحول حزنه المؤقت إلى حقد. وقد يثور البعض عليه. ويوجهه إليه اتهامات أو إهانات. فلا يحتد ولا ينتقم لنفسه. ولا يقاوم الشر.. بل قد يصمت في هدوء. ويبتسم في وجه من يثور عليه ابتسامة بريئة. وكأنه ليس المعني بما يقال. وابتسامته يجعل الثائر عليه يخجل من إهانته له. وهذا الإنسان الوديع. له أحياناً طبع الطفل الهادئ المبتسم.

الإنسان الوديع بعيد عن الغضب. حليم واسع الصدر

إنه لا يغضب بسرعة. ولا يبطئ! ولا ينفعل الانفعالات الشديدة. ولا تراه أبداً ثائراً ولا عصبياً. بل ملامحه دائماً هادئة.. وكما أنه لا يغضب من أحد. فإنه أيضاً لا يتسبب في غضب أحد. وإن غضب عليه أحد. فإن له "الجواب اللين الذي يصرف الغضب" .. لذلك فهو إنسان طويل البال. وكثير الاحتمال. يتحمل من يخطئون إليه. ويطيل أناته. ويعيش معهم في سلام. ليس أي سبب يثيره.. ولهذا إن غضب الوديع. فلا بد أن أمراً خطيراً قد دعاه إلى ذلك. غالباً ما يكون غضبه بسبب الضمير والحق. وليس بسبب كرامته أو حقوقه كما يفعل غير الوديع. وإن غضب. فإنه لا يثور ويفقد أعصابه. وإنما يغضب في رصانة معبرأ عن عدم موافقته وعدم رضاه. فالوديع أعصابه هادئة لا تتفعل بسرعة. وإذا انفعلا لا يشتعل. وإذا غضب لا يحقد. بل سرعان ما يصفو.

الإنسان الوديع مسالم وصفوح. ولا ينتقم لنفسه

لا يقاوم الشر. أي لا يقابله بمثله. ولا يدافع عن نفسه. بل غالباً ما يدافع الغير عنه. موبخين من يسيء إليه بقولهم "ألم تجد سوي هذا الإنسان الطيب لتعتدي عليه؟!". الإنسان الوديع لا يؤدي أحداً. بل يتحمل الأذى من المخطئين. ومن الأمثلة الجميلة ما قيل عن سليمان الملك وسعة صدره. إن الله منحه "حكمة وفهمًا كثيراً جداً". ورحبة قلب كالرمل الذي على شاطيء البحر.

والإنسان الوديع طيب. سهل التعامل مع الناس

إذا تناقش مع أحد. لا يجعل المناقشة تختد وتتعقد. بل يبدي رأيه ببساطة. ويدافع عنه بهدوء. ويدافع عنه في وداعه الحكمة. حتى إن كان يتباهي محاوره إلى خطأ. يفعل ذلك بليل دون أن يجرحه.

إنه بسيط في التعامل. ليس عنده دهاء ولا مكر ولا خبث. ولا يظهر غير ما يبطن. ولا يعني بكلمة "بسيط" أنه إنسان ساذج! كلا. بل قد يكون حكيمًا في متنهي الحكمة. ولكنه في بساطته لا يعقد الأمور. وهو لا يلف ولا يدور في حديثه. ولا يدبر خططاً ضد أحد.

بل هو صريح ومريح. يمكنك أن تثق به وتطمئن إليه وهو رقيق في معاملته. لا يخدش شعور إنسان مهما أخطأ. بل هو حلو الطبع. دمت الخلق.. لذلك تجده محبوباً من الكل بسبب طيبته.

والإنسان الوديع مملوء من الحنان والعطف حتى على أشر الخطأ!

فإن رأيت إنساناً قاسياً في تعامله. أعلم أنه غير وديع.. فالوديع لا ينتهر خاطئاً. بل يقول في نفسه "وأنا أيضاً أخطيء" وهو يضع أمامه أربع درجات في التعامل مع من يخطئون إليه:

٥ منها احتمال المخطيء إليه. فلا يغضب عليه ولا يثور ولا يحتد

٦ ثم المغفرة للمخطيء. فلا يمسك عليه خطئته. ولا يحقد عليه

٧ وأيضاً الصلح مع المخطيء. ولتكن المبادرة منه هو

٨ وأكثر من هذا كله. محبة المخطيء كأح. والصلة من أجله.

وهو لا يفعل كل هذا. إلا إذا كان قلبه واسعاً. وطبعه هادئاً.

وكأن يتذكر أن الله تبارك اسمه "لم يصنع معنا حسب خطايانا. ولم يجازنا بحسب آثامنا".

الإنسان الوديع لا يتشبت برأيه. ولا يكون عنيداً

إن دخل في مناقشة، يكون هدفه أن يكسب محاوره لا أن يغلبه.. فهو لا يظهر للمناقش أخطاءه. ولا يكشف له ضعف حجته. بل إنه في إيجابية ودية يشرح وجهة نظره بأسلوب رقيق مقنع. وهو يتقبل الرأي الآخر. ويمتدح ما فيه من نقاط طيبة. ولا يعلو صوته في النقاش. ولا يعارض في عصبية. إنما في كسبه لمن يناقشه بكل لياقة وأدب. يمكنه أن يكسب المناقش ذاتها.

أما غير الوديع، فيتمسك بأية نقطة مهما كانت صغيرة ويقيم عليها مشكلة ومناقشة. ويكرّرها ويضخمها. ويتباهي بما يكسبه من نقاط. حتى ليقول البعض لصاحب الرأي الآخر "هل وقعت في يد فلان؟! فلينفذك الله منه. لأنه يمكنه أن يستنتاج لك أخطاء في كلامك. لم تفكر فيها قط!!"

٤٤ **الإنسان الوديع هو شخص "مهاوِد". يميل إلى الطاعة**

طبعاً يطيع فيما لا يخالف ضميره. وما لا يخالف وصية الله. أما في الأمور العادلة. فلا يجعلها مجالاً للجدل والنقاش.

أما غير الوديع. فقد يكون صليباً وشدیداً في كل ما يُطلب منه. ويظل يضع أسئلة وعراقل: لماذا تزيد؟ وكيف يمكن التنفيذ وهناك صعاب؟

ولماذا تطلب مني أنا بالذات؟ وعلام الإسراع؟ ومن قال لك إن وقتني يسمح وأن ظروفتي تسمح؟! ويستمر في المعارضة. وقد ينتهي إلى الرفض. أو يوافق أخيراً بشرط مشددة. وبعد تعب في الأخذ والرد..!

٤٥

أما الوديع فإنه يريد أن يريح غيره

والخير الذي يستطيع أن يعمله لأجل غيره. فإنه يعمله بكل محبة وهدوء. وبدون جدل. ويكون مستعداً لأداء أية خدمة. سواء كان ذلك في نطاق عمله الرسمي أو تطوعاً منه.. يعكس بعض الموظفين الذين ليست لهم استجابة لطلبات الجماهير. وقد قلت مرة في ذلك:

الموظف المريح يجد حللاً لكل مشكلة. والموظف المعقد يجد مشكلة لكل حل!

لذلك إن نال الوديع مركزاً أو سلطة. يستخدم ذلك لمنفعة الناس.. لا يرتفع قلبه بسبب المركز أو السلطة. بل يظل خادماً للجميع. محققاً للناس ما يستطيع أن يحققه لهم عن طريق سلطته وأمكانياته.

من أجل هذا. يكون الوديع باستمرار شخصاً محبوباً

الناس يحبون فيه طيبة قلبه. ويشاشة ملامحه. وحسن تعامله. وخدنته للكل. ورقة أسلوبه. ويسبب ذلك يدافعون عنه إن أصابته أذية. حتى إن كان هو لا يدافع عن نفسه. والشخص الذي يستغل طيبته وظلمه. ينبعه ضميره ويختلف. لأنه أذى إنساناً طيباً لا يؤذى أحداً.

٤٦

والإنسان الوديع له سلام في قلبه. لا يتعب من أحد

وانضغطت عليه الظروف وتتعب. لا يظهر تعبه في الخارج بهيئة ضيق أو نفرزة أو برد الإهانة بمثيلها. كلا. فكما أن له سلاماً داخل قلبه. له سلام كذلك مع الناس.

ومن صفات الوديع. البعد عن العنف

بل إن كلمة العنف هي عكس الوداعة تماماً. وحتى لو كان الوديع في موضع المسئولية. ومن واجبه أن يوبخ وينتهر. فإنه يفعل ذلك بهدوء وغير عنف. وإن اضطر أن يجاري. فإنه يحكم بغير قسوة. ويكون رقيقاً في نصحته.

وأنذكر إنني قلت في رثاء أستاذ لنا كان وديعاً

يأقوياً ليس في طبعة عنف ووديعاً ليس في ذاته ضعفٌ
ياحكىماً أدب الناس وفي صوته حبي وفي زجره عطفٌ
لم تتل بالذم إنساناً ولم تذكر السوء إذا ما حل وصفى
لك أسلوب نزيره "طاهر" ولسان أبيض الألفاظ عفٌ
إنما بالحب والشفاق قد تصلح الأعوج. والأكثر يصفو